



FIMBANK

Jekk tħoss li ġejt ittrattat/a b'mod ingiust, jew jekk m'intix sodisfatt/a bi kwalunkwe prodott u/jew servizz tagħna, jekk jogħġbok irreġistra l-ilment tiegħek permezz tal-proċedura li ġejja.

- 1) Gentilment nitolbuk biex l-ewwel tiddiskuti l-kwistjoni mat-tim tagħna tal-Helpdesk jew mar-Relationship Manager tiegħek tal-FIMBank li se jippruvaw jirriżolvu l-ilment.
- 2) Jekk m'intix sodisfatt/a bir-riżultat jew jekk ma tixtieqx tikkuntattja lin-nies fuq imsemmija, tista' tissottometti l-ilment tiegħek jew billi tuża l-[formola online](#) jew billi tikkuntattja l-Uffiċċjal għall-Ilmenti direttament permezz tad-dettalji t'hawn isfel:

L-Uffiċċjal għall-Ilmenti

FIMBank p.l.c

Mercury Tower, The Exchange Financial & Business Centre

Triq Elia Zammit,

San Ġiljan STJ 3155, Malta

Tel: (+356) 21322100

Email: complaintsofficer@fimbank.com

- 3) Finalment, nixtiequ niġbdulek l-attenzjoni li jekk l-ilment tiegħek ma ġiex indirizzat b'mod sodisfaċenti permezz tal-proċedura interna tagħna għall-ilmenti, għandek id-dritt li ttippreżenta l-każ lill-Uffiċċju tal-Arbitru għal Servizzi Finanzjarji fl-indirizz li ġej:

L-Uffiċċju tal-Arbitru għal Servizzi Finanzjarji

L-Ewwel Sular, Pjazza San Kalċedonju

Il-Furjana FRN5130

Malta

Email: complaint.info@financiararbiter.org.mt

L-ilment tiegħek lill-Uffiċċju tal-Arbitru għal Servizzi Finanzjarji huwa mingħajr preġudizzju għal kwalunkwe dritt li jista' jkollok bil-ligi kontra l-Bank u/jew kwalunkwe mis-sussidjarji tiegħu, inkluż imma mhux limitat għal kwalunkwe dritt biex tistabbilixxi proċedimenti ġudizzjarji.

Ir-Reġistrazzjoni tal-Ilment

Jekk jogħġbok ipprovdilna din l-informazzjoni li ġejja meta tirreġistra lment:

Dettalji Personali:	Dettalji tal-Ilment:
Isem & Kunjom	Data/i tal-Avveniment/i
Numru tal-Karta tal-Identità/Numru tal-Passaport	Persuna/i ta' Kuntatt fil-Bank
Email	L-Infurmazzjoni li ngħatatlek
Telefown	Spjegazzjoni dettaljata tal-fatti
Indirizz	Kwalunkwe ittri, korrispondenza jew dokumenti

Kwalunkwe lment sottomess lill-FIMBank p.l.c. kemm jekk hu b'mod dirett jew permezz ta' terza parti, jiġi dokumentat u rrekordjat formalment.

Il-FIMBank p.l.c. jintrabat li jinvestiga l-kwistjoni u jagħti tweġiba komprensiva fi żmien raġonevoli.