

Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η αλλοδαπή τραπεζική εταιρία με την επωνυμία «FIMBANK p.l.c.», που έχει συσταθεί δυνάμει του δικαίου της Μάλτας, με αριθμό μητρώου C17003 και έδρα στην Μάλτα (Mercury Tower, The Exchange Financial & Business Centre, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ3155 Μάλτα) και η οποία διατηρεί υποκατάστημα στην Ελλάδα με την επωνυμία «FIMBANK PLC Υποκατάστημα Ελλάδας», με έδρα στη Μεταμόρφωση Αττικής και επί της οδού Αριστοτέλους αρ. 19-21 (εφεξής, η «Τράπεζα»), στα πλαίσια των υποχρεώσεων της υπό το πρίσμα του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της σχετικής ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενημερώνει, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τα φυσικά πρόσωπα με τα οποία συναλλάσσεται και ειδικότερα τους πελάτες της, τους εγγυητές αυτών και τους οφειλέτες των πελατών της, για το γεγονός της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν.

Τί δεδομένα μπορούν να συλλέγονται ανάλογα με το είδος της συναλλακτικής σχέσης της Τράπεζας με τους πελάτες της, τους εγγυητές αυτών και τους οφειλέτες των πελατών της:

α) Δεδομένα ταυτοποίησης. Πιο συγκεκριμένα, δεδομένα που αφορούν ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, φύλο, ημερομηνία και τόπος γέννησης κ.λπ.

β) Δεδομένα επικοινωνίας. Πιο συγκεκριμένα, δεδομένα που αφορούν ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.λπ.

γ) Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης. Πιο συγκεκριμένα, δεδομένα που αφορούν επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, έντυπα Ε1 και Ε9, εκκαθαριστικά σημειώματα κ.λπ.

δ) Δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων. Πιο συγκεκριμένα, δεδομένα που αφορούν ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης ή πτώχευσης κ.λπ.

ε) Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας. Πιο συγκεκριμένα, δεδομένα που αφορούν οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις.

στ) Δεδομένα πιστωτικής βαθμολόγησης (credit profiling-credit scoring).

ζ) Δεδομένα που αφορούν συναλλακτική συμπεριφορά (marketing profiling).

η) Δεδομένα από τη λειτουργία συμβάσεως (-εων) με την Τράπεζα και τη χρήση των προϊόντων που έχουν παρασχεθεί.

θ) Δεδομένα εκ των τηλεφωνικών συνομιλιών και της γενικότερης επικοινωνίας (π.χ. τηλεφωνικών, δια ζώσης, ηλεκτρονικών) για την καταγραφή των οποίων τηρούνται τα προβλεπόμενα στην οικεία νομοθεσία.

ι) Δεδομένα σχετικά με στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς που προκύπτουν από τη χρήση συσκευών και εφαρμογών. Πιο συγκεκριμένα, δεδομένα που αφορούν διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses), δεδομένα τοποθεσίας ή δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies).

ια) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα καταγραφής και βιντεοσκόπησης στο κτίριο της Τράπεζας, τα οποία λειτουργούν σύμφωνα με τις επιταγές της οικείας νομοθεσίας.

ιβ) Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και την παροχής υπηρεσιών πληρωμών.

ιγ) Δεδομένα συναλλαγών που αφορούν τις απαιτήσεις που εκχωρούνται στην τράπεζα στα πλαίσια της λειτουργίας των συμβάσεων factoring.

ιδ) Δεδομένα σχετικά με την εμπειρία και τις γνώσεις των προσώπων σε επενδυτικά θέματα καθώς και σχετικά με τη χρηματοοικονομική τους κατάσταση.

Από πού συλλέγονται τα δεδομένα;

1. Τα υπό στοιχεία α, β και γ δεδομένα συλλέγονται από τους πελάτες ή/ και από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

2. Τα υπό στοιχεία δ, ε, στ και ζ δεδομένα συλλέγονται από τα σχετικά αρχεία της εταιρίας ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

3. Τα υπό στοιχείο η δεδομένα συλλέγονται από την πορεία της συναλλακτικής σχέσης των πελατών, των εγγυητών και των οφειλετών των πελατών της.

4. Τα υπό στοιχείο θ δεδομένα συλλέγονται από τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μεταξύ της Τράπεζας και των πελατών, των εγγυητών και των οφειλετών των πελατών της.

5. Τα υπό στοιχείο ι δεδομένα συλλέγονται από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιούνται από τους πελάτες, τους εγγυητές και τους οφειλέτες των πελατών της ή και από δημόσια προσβάσιμες πηγές και κοινωνικά δίκτυα.

6. Τα υπό στοιχείο ια δεδομένα συλλέγονται από τις συσκευές βιντεοσκόπησης του κτιρίου της Τράπεζας.

7. Τα υπό στοιχείο ιβ δεδομένα συλλέγονται από τους πελάτες ή από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών που έχουν αυτοί επιλέξει και λειτουργούν κατ' εντολή τους.

8. Τα υπό στοιχείο ιγ δεδομένα συλλέγονται από τους πελάτες και τους οφειλέτες των πελατών ή/και ενδεχομένως αλλοδαπό πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων.

9. Τα υπό στοιχείο ιδ δεδομένα συλλέγονται από τους πελάτες.

Σημειώνουμε ότι σε περίπτωση παροχής από τους πελάτες στοιχείων τρίτων προσώπων η Τράπεζα λαμβάνει ως δεδομένο ότι οι πελάτες της έχουν ήδη εξασφαλίσει την συγκατάθεση των τρίτων αυτών προσώπων σχετικά, τα οποία θα πρέπει να λάβουν παράλληλα γνώση και της παρούσας ενημέρωσης.

Σημειώνουμε επιπλέον ότι, αναφορικά με την συλλογή πληροφοριών από την εταιρία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (που εδρεύει στο Μαρούσι, επί της οδού Αλαμάνας αριθ. 2, ΤΚ 15125, τηλ. 210-3676700) και την ιδιότητά της ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με το ως άνω τηλέφωνο ή να επισκεφτούν τον ιστότοπο www.teiresias.gr, προκειμένου να ενημερωθούν αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους καθώς και για τα δικαιώματά τους.

Γιατί συλλέγονται τα δεδομένα και ποιους σκοπούς εξυπηρετεί η επεξεργασία τους

Α. Για την κατάρτιση, την εκτέλεση και τη λειτουργία συμβάσεων με τους πελάτες και την εκπλήρωση των νόμιμων και συμβατικών υποχρεώσεων της Τράπεζας σχετικά.

Στα πλαίσια αυτά η επεξεργασία των αναφερόμενων ανωτέρω δεδομένων αποσκοπεί στο να: i) επιτευχθεί η ταυτοποίηση των πελατών, των εγγυητών και των οφειλετών των πελατών της και η επικοινωνία με αυτούς τόσο κατά το προσυμβατικό στάδιο όσο και κατά τη διάρκεια της συμβατικής τους σχέσης με την Τράπεζα, ii) επιτευχθεί η ομαλή λειτουργία της εκάστοτε σύμβασης και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας που θα απορρέουν εξ αυτής, iii) επιτευχθεί η αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που ανέλαβε ή θα αναλάβει η Τράπεζα, η παρακολούθηση της εξέλιξης της οφειλής, η αποτροπή ή ο περιορισμός της της πιθανότητας αθετήσεων των υποχρεώσεων των πελατών, των εγγυητών και των οφειλετών των πελατών της και η επιδίωξη της είσπραξης τυχόν οφειλών απορρεουσών εκ της εκάστοτε σύμβασης, iv) επιτευχθεί η επικοινωνία με τους πελάτες, τους εγγυητές και τους οφειλέτες των πελατών, η ενημέρωσή τους αναφορικά με τις παρεχόμενες από την Τράπεζα υπηρεσίες, η διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής τους από αυτές καθώς και της δυνατότητας βελτίωσής τους, καλύπτοντας παράλληλα και σκοπούς εξυπηρέτησης έννομου συμφέροντος της Τράπεζας.

Β. Για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τις υποχρεώσεις που της έχουν επιβληθεί από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις απαιτήσεις των αρμόδιων εποπτικών αρχών και γενικότερα τις αποφάσεις αρμόδιων αρχών ή δικαστηρίων καθώς και για την προάσπιση των δικαιωμάτων και έννομων συμφερόντων της και την προστασία των πελατών, των εγγυητών και των οφειλετών των πελατών της, αλλά και των εργαζομένων της.

Στα πλαίσια αυτά η επεξεργασία των αναφερόμενων ανωτέρω δεδομένων αποσκοπεί: i) στην πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την αποτροπή απάτης κατά της Τράπεζας και κατά των πελατών, των εγγυητών και των οφειλετών των πελατών της, ii) στην εξασφάλιση διαδικασιών ασφαλείας για τα πληροφοριακά συστήματα, τις εγκαταστάσεις και την περιουσία της Τράπεζας και την πρόληψη εγκλημάτων.

Γ. Σημειώνουμε ότι σε περιπτώσεις κατά τις οποίες η συλλογή των δεδομένων γίνεται με τη συγκατάθεσή σας, η επεξεργασία τους βασίζεται στη συγκατάθεση αυτή. Ωστόσο διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας, χωρίς όμως ταυτόχρονα να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας που έλαβε χώρα κατά το χρόνο πριν την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Σημειώνουμε ακόμη ότι για την εκπλήρωση των σκοπών της παρούσας παραγράφου και ιδίως σε σχέση με τα αναφερόμενα υπό Α και Β ανωτέρω, η Τράπεζα ενδέχεται να προβεί στην κατάρτιση πιστοληπτικού προφίλ των πελατών, των εγγυητών και των οφειλετών των πελατών της, κάνοντας χρήση των δεδομένων τους.

Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων

1. Οι υπάλληλοι της Τράπεζας που είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία των εκάστοτε συμβάσεων και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις συμβάσεις αυτές και το νόμο και για την επεξεργασία των αιτημάτων των πελατών.

2. Φυσικά και νομικά πρόσωπα που έχουν αναλάβει την εκτέλεση ορισμένων εργασιών για την Τράπεζα. Αναφέρονται ενδεικτικά δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρίες που έχουν ως αντικείμενο τη διαχείριση βάσεων δεδομένων, εταιρίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, εταιρίες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/ και περιουσιακών στοιχείων, πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής, υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ταχυδρομικών υπηρεσιών γενικότερα, πάντα υπό τον όρο τήρησης των όρων του απορρήτου και της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας.

3. Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, τα οποία έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, ή ακόμη εταιρείες που εντάσσονται στον ευρύτερο χρηματοπιστωτικό τομέα.

4. Εταιρείες του ομίλου της Τράπεζας, στα πλαίσια της εκτίμησης του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης σε εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας αντιμετώπισης των πελατών του ομίλου.

5. Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς το πλαίσιο των οριζόμενων εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.

6. Η εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. όσον αφορά τα δεδομένα που εμπύπτουν στα τηρούμενα από αυτήν αρχεία και για τους σκοπούς επεξεργασίας δεδομένων από αυτήν σύμγωνα και με τα οριζόμενα σχετικά στον ιστότοπό της.

7. Ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες έχουν συναφθεί από την Τράπεζα συμβάσεις ασφάλισης πιστώσεων.

8. Πιστωτικά ιδρύματα, πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών ή λοιπά νομικά πρόσωπα και φορείς που συμμετέχουν στην εκτέλεση συμβάσεων με εσάς ή συναλλαγών κατόπιν σχετικού αιτήματός σας.

Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.) ή σε διεθνείς οργανισμούς

Η Τράπεζα ενδέχεται να προβεί σε μια τέτοια διαβίβαση δεδομένων σε περιπτώσεις που:

Α) Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγνωρίζει ότι υφίσταται επαρκής προστασία των δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα ή στο συγκεκριμένο οργανισμό.

Β) Έχει ληφθεί σχετικά η ρητή συγκατάθεση των πελατών, των εγγυητών και των οφειλετών των πελατών της οι οποίοι έχουν ενημερωθεί ειδικά ενώ συντρέχουν παράλληλα οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου.

Γ) Η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση συμβάσεως ή/ και για την εκτέλεση εντολών των πελατών.

Δ) Η διαβίβαση είναι απαραίτητη για για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Τράπεζας.

Ε) Υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση.

ΣΤ) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα σύμφωνα και με όσα επιβάλλονται από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας.

Σημειώνουμε ότι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναφέρονται στις ανωτέρω υπό Ε και ΣΤ ανωτέρω περιπτώσεις, η Τράπεζα ενδέχεται να προβεί στη διαβίβαση δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούνται τα δεδομένα

Σε περίπτωση σύναψης συμβάσεως με την Τράπεζα, τα προσωπικά δεδομένα των πελατών, των εγγυητών και των οφειλετών των πελατών της θα τηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια αυτής και μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής.

Εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Τράπεζα ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τους πελάτες, τους εγγυητές και τους οφειλέτες των πελατών της, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση μη σύναψης συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα, τα προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται για διάστημα ανερχόμενο σε πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από το νόμο ή από κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα που φέρουν την υπογραφή των πελατών και των εγγυητών τους και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά δεδομένα δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ'επιλογή της Τράπεζας, να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

Ποια είναι τα δικαιώματα για την προστασία των δεδομένων.

Οι πελάτες, οι εγγυητές τους και οι οφειλέτες των πελατών έχουν τα κάτωθι δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης. Να γνωρίζουν ποια εκ των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα, την προέλευσή τους, τους σκοπούς για την επεξεργασία τους, τους αποδέκτες των δεδομένων, το χρόνο τήρησης αυτών και τα δικαιώματα τους.
- Δικαίωμα διόρθωσης: Να ζητήσουν τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων τους και συμπλήρωσης ελλιπών στοιχείων ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης, που αποτελεί συγχρόνως και υποχρεώσή τους.
- Δικαίωμα περιορισμού: Να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Δικαίωμα εναντίωσης: Να αρνηθούν ή /και να εναντιωθούν σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους που τηρούνται από την Τράπεζα.
- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»): Να ζητήσουν τη διαγραφή των δεδομένων τους από τα αρχεία που τηρούνται από την Τράπεζα.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Να ζητήσουν από την Τράπεζα τη μεταφορά των δεδομένων τους σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας.

Σημειώνουμε ότι αναφορικά με τα ανωτέρω δικαιώματα, η ικανοποίηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής κατόπιν σχετικού αιτήματος του ενδιαφερόμενου, ενδέχεται να μην είναι δυνατή, εφόσον αφορά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας της σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.

Επίσης η Τράπεζα διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα περιορισμού επεξεργασίας ή διαγραφής δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή εννόμων συμφερόντων της ή για τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Τράπεζας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Σημειώνουμε ακόμη ότι η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Τέλος σημειώνουμε ότι οι πελάτες, οι εγγυητές τους και οι οφειλέτες των πελατών δικαιούνται να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρούν ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά τους με οποιονδήποτε τρόπο.

Πώς μπορεί να γίνει άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται εγγράφως, στη διεύθυνση FIMBank plc, Mercury Tower, The Exchange Financial and Business Centre, Elia Zammit Street, St Julian's, STJ3155 Malta ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@fimbank.com Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο σχετικό αίτημα εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του, η οποία όμως προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Τράπεζας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του εν λόγω αιτήματος και του συνολικού αριθμού των αιτημάτων. Σε κάθε περίπτωση παρατάσεως της ανωτέρω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον αιτούντα σχετικά εντός διαστήματος τριάντα (30) ημερών.

Περαιτέρω, εάν η Τράπεζα δεν ενεργήσει επί συγκεκριμένου αιτήματος, ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο αιτούντα σχετικά χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος αυτού, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται από την Τράπεζα δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα οιοδήποτε αιτούντα είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Τράπεζα δύναται είτε να επιβάλει σε αυτόν εύλογο τέλος, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στα αιτήματα αυτά.

Σημειώνουμε τέλος ότι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους στη διεύθυνση FIMBank plc, Mercury Tower, The Exchange Financial and Business Centre, Elia Zammit Street, St Julian's, STJ3155 Malta ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@fimbank.com.

Πώς προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα η Τράπεζα

Η Τράπεζα εφαρμόζει όλα τα απαιτούμενα τεχνικά και διαδικαστικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων, τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας τους και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση αλλά και κάθε μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η παρούσα ενημέρωση γίνεται κατ' εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και των σχετικών διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ισχύουν και εφαρμόζονται στα πλαίσια αυτά και αντικαθιστά κάθε άλλη προγενέστερη σχετική ενημέρωση.